

# Privacyverklaring (20\_11\_2023)

Het verzamelen, verwerken en analyseren van data vormt een belangrijke basis van de onderzoek- en ontwerpactiviteiten van Track-landscapes. Dit schept wettige verplichtingen m.b.t. de omgang van deze persoonsgegevens. In deze privacyverklaring zetten we onze omgang met deze gegevens uiteen. In algemene zin geldt dat hoewel Track-Landscapes zich specialiseert in het baseren van ruimtelijk ontwerp en strategie op basis van data/gegevens; dit persoonsgegevens betreft. Dit geldt zowel door 'online enquêtes', 'Strava Metro' als 'ruimtelijke gegevens' en 'foto's. Onder persoonsgegevens verstaan we "<https://eur-lex.europa.eu/legal-content>) "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon

## Online enquêtes

Een eerste vorm van gegevens die we verzamelen zijn resultaten van online surveys/enquêtes. Hierbij wordt altijd in de introductie vermeld wat de omgang is met gegevens en persoonsgegevens. We hanteren altijd een zo minimaal mogelijke verzameling van persoonsgegevens, in de meeste gevallen helemaal geen.

Uitgangspunten zijn:

- We verzamelen geen gegevens die zijn te herleiden naar een individueel persoon: geen adres (alleen postcodegebied), geen naam en ook geen IP-adres.
- In sommige enquêtes vragen we om een emailadres van deelnemers indien ze na voltooiing van de enquête op de hoogte gehouden willen worden van de resultaten. Deze emailadressen delen we alleen met de uitvoerende persoon, bij de uitvoerende organisatie, op het moment dat deze deelnemers effectief op de hoogte gesteld gaan worden.
- We gebruiken de gegevens/resultaten alleen voor hetgeen waar het voor bedoeld is; onderzoek naar ruimtelijke beleving, ervaringen en gebruik.
- Gegevens worden alleen op de lokale opslag van Track-Landscapes bewaard.
- Gegevens van de enquête worden binnen twaalf maanden na afronding van het onderzoek verwijderd.

## Strava Metro

Een tweede vorm van gegevens die we gebruiken zijn afkomstig uit Strava Metro (<https://metro.strava.com/>). Dit zijn geen persoonsgegevens, maar geaggregeerde gegevens (aantal passages van een pad of weg door 'fietsers' of 'lopers'.

Desalniettemin leggen we hieronder uiteen welke omgangsvormen Strava en Track-Landscapes hanteren.

Strava Metro data gebruiken we voor onderzoek naar gebruik van loop- en fietsroutes, om ruimtelijke belangen van deze groepen te kunnen behartigen in ontwerpogaves. Wereldwijd hebben in de afgelopen 10 jaar ongeveer 3000 organisaties wereldwijd een partnership met Strava Metro gehad. Zowel Strava Metro als de partners (aanvragers toegang Strava Metro) hebben hier de belangenbehartiging van fietsers en/of lopers als doel. Dit is een voorwaarde voor toegang tot Strava Metro. Strava Metro is een gratis platform; Strava biedt via Strava Metro de (geaggregeerde) gegevens aan waarmee overheidspartijen de belangen van fietsers en lopers -de gebruikers van hun app- kunnen behartigen via big data.

De gegevens die worden verstrekt via het Strava Metro-platform zijn geaggregeerd en geanonimiseerd, in overeenstemming met de GDPR van de Europese Unie en de California Consumer Privacy Act (CCPA). De Strava Metro dataset sluit alle activiteiten uit die door de leden privé zijn gemaakt, en activiteiten van leden die hebben verzocht om hun accounts te verwijderen.

### Uitgangspunten hierbij zijn:

- We verzamelen alleen data die via [www.strava-metro.com](http://www.strava-metro.com) wordt aangeboden. Hiervoor is op voorhand een partnership met Strava aangevraagd. Daarmee moet voldaan worden aan de eisen die Strava stelt (waarmee door middel van het aanvragen van het partnership akkoord is gegaan), zoals:
  - o De gegevens mogen niet met organisaties anders dan de opdrachtgever gedeeld worden.
  - o De gegevens mogen alleen ingezet worden in de context van de opdracht die bij Strava Metro is aangegeven/overeengekomen.
  - o In publicaties van de resultaten worden geen absolute getallen getoond maar percentages of aandelen.
  - o Publicaties worden pas na goedkeuring van Strava Metro gepubliceerd.
- Elke persoon die Strava gebruikt, heeft de keuze of hij/zij zijn gegevens als beschikbaar voor deze toepassing instelt of niet. Indien een persoon op een platform ervoor kiest om zijn/haar gegevens op 'private' ofwel 'niet gebruiken voor Strava Metro' in te stellen, zijn de gegevens voor ons niet verzamelaar. Op <https://www.strava.com/legal/privacy>, <https://metro.strava.com/terms>

en <https://blog.strava.com/privacy-14288/>' is meer gerichte informatie te vinden over de privacy instellingen die Strava gebruikers.

- Strava Metro bevat alleen data afkomstig van gebruikers die ouder dan 18 jaar zijn.
- Gegevens die Strava aanbiedt via Strava Metro, zijn geaggregeerd dat herleiding tot personen niet meer mogelijk is. Er wordt bijvoorbeeld pas een aantal passages van een pad of weg gegenereerd als minimaal vijf personen hiervan gebruik hebben gemaakt. Hiermee wordt voorkomen dat bijvoorbeeld het gebruik van iemands 'oprijlaan' getoond wordt.
- In een uitzonderlijk geval zou het aantal passages op bijvoorbeeld iemands 'oprijlaan' dan nog wel getoond kunnen worden. We hanteren daarom daarnaast nog enkele filters, die voorkomen dit voorkomen. (1) We tonen alleen routegebruik boven de 100 passages en (2) we verwijderen alle wegen die 'doodlopend' zijn, hetgeen voor de opname van private wegen in de OpenStreetMap vrijwel altijd geldt.
- We bewaren gegevens niet langer dan voor het beoogde doel/project noodzakelijk is.
- Gegevens worden alleen op de lokale opslag van Track-Landscapes bewaard.
- We delen deze gegevens niet met andere partijen buiten de samenwerking.
- Daarnaast passen we zelf nog enkele methodes toe die uitzonderlijk.

## Ruimtelijke gegevens van samenwerkingspartners

Gegevens die we uitwisselen met samenwerkingspartners zijn niet persoonsgebonden. Wel ontvangen we bijvoorbeeld ruimtelijke informatie (kaartmateriaal), of andere vormen van onpersoonlijke informatie. Deze informatie wordt alleen opgeslagen in persoonlijke opslag, en niet zonder toestemming gedeeld met derden.

## Foto's

In het uitvoeren van ruimtelijk onderzoek is het maken van foto's noodzakelijk. Ook ons onbekende mensen kunnen op deze foto's staan; ons werk is het onderzoeken van menselijk-ruimtelijk gedrag en voorkeuren. Het in beeld brengen daarvan is noodzakelijk. Indien we foto's publiceren in openbare documenten, worden gezichten onherkenbaar gemaakt, zodat beelden niet te herleiden zijn naar te identificeren individuen.

## <2019

T/m 2018 verzamelde Track-landscapes ook gegevens uit de apps Endomondo en Runkeeper. In de privacyverklaring van destijds zijn onze verwerkingsprincipes van destijds uitgelegd. Deze is via <https://we.tl/t-YARa3RDuai> te downloaden